



# CÂMARA MUNICIPAL DE BÁLSAMO

ESTADO DE SÃO PAULO

site:www.cmbalsamo.sp.gov.br e-mail:camara@cmbalsamo.sp.gov.br  
RUA SÃO PAULO, Nº 740 - JD SÃO DOMINGOS - CEP: 15.140-000 - (017) 3264-1518

## MOÇÃO DE REPÚDIO

Moção nº 0005/2020

Considerando as frequentes reclamações da população balsamense em relação ao atendimento prestado pelo Banco do Brasil em nossa cidade, considerado ineficiente e de má qualidade.

Considerando que os munícipes estão constantemente submetidos a situações constrangedoras devido a esse mau atendimento, tanto no acesso à área interna do Banco, quanto em relação aos serviços de autoatendimento.

Considerando, por exemplo, que é comum que os caixas eletrônicos disponíveis não estejam funcionando corretamente, principalmente impossibilitando a realização de saques, serviço absolutamente indispensável especialmente na atual circunstância.

Considerando, ainda em relação ao problema acima referido, que é corriqueiro que dos três caixas existentes, apenas um esteja disponível para saque, o que ocasiona a formação de filas, situação, como dissemos, bastante constrangedora.

Considerando que também ocorre com frequência que aos finais de semana não haja dinheiro disponível para realização de saques, gerando muita indignação por parte dos munícipes que se dirigem ao banco nestes dias.

Considerando que o Banco do Brasil é a única instituição bancária com agência em Bálamo e tem o dever de atender de forma mais eficiente seus clientes, mesmo porque está sujeito às determinações da Lei nº 8.078/90 - Código de Defesa do Consumidor.

Assim como vereadores, membros do Poder Legislativo deste município, apresentamos nos termos Regimentais, a presente MOÇÃO DE REPÚDIO à agência do Banco do Brasil de Bálamo pela má qualidade dos serviços prestados à população balsamense, dando-lhes conhecimento desta deliberação.

Sala das Sessões ver. Antonio Castilho, 30 de Julho de 2020

### VEREADORES:

Ailton José Bereta - **MDB**

Bruno César Xavier de Carvalho - **DEM**

João Maneol Fonte - **SOLIDARIEDADE**

Paulo Sérgio Zaniboni - **PSDB**

Paulo Roberto Silingardi - **MDB**